

【重要】 高知共済会館 COMMUNITY SQUARE

このたび、当ホテルが導入しているサイトコントローラー(複数の宿泊予約サイトを一括管理するシステム)の提供元である手間いらず株式会社より、同社システムに対する第三者からの不正アクセスが確認されたとの報告を受けました。これに伴い、宿泊者情報の一部が第三者に閲覧または取得された可能性を否定できないことが確認されております。お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で確認されている範囲では、以下の条件すべてに該当する予約の一部について、予約者様に不審なメッセージが送信されている事象を確認しております。

- ・予約日:2026 年 9 月 21 日までに成立した予約
- ・宿泊日:2026 年 9 月 21 日以降の宿泊日の予約

お客様におかれましては、弊社や宿泊施設を名乗る不審な連絡(メールや SMS 等)を受信された際、次の点に十分ご注意くださいようお願いいたします。

【ご注意ください事項】

- ・メッセージに記載された URL やリンクを開かない
- ・クレジットカード情報や個人情報を入力しない
- ・不審なメッセージに返信しない
- ・メッセージの指示に従って支払いや送金を行わない
- ・予約内容を確認する場合は、予約された宿泊施設または宿泊予約サイトの公式窓口へ問い合わせる

万が一、不審なウェブサイトクレジットカード情報等を入力された場合は、速やかにご利用のクレジットカード会社へご相談ください。
なお、本事象の原因となったシステムではクレジットカード情報を取り扱っておりません。

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口へご連絡ください。

手間いらず株式会社

<https://www.temairazu.co.jp/pdf/1206/news-update>

担当部署: 緊急対応デスク

メールアドレス: helpdesk@temairazu.com